



Manöverpanel LarmNet RS-610T - art nr. 12708

Information om uppdateringspaket till dig som är ansvarig för tekniker som gör service/underhåll av LarmNet anläggningar!

En uppdatering från version 1 till version 2 innebär att man byter ut den gamla centralapparatens kretskort. Programmerad data kan konverteras över och kretskorten har jacknings bara plintar, så det är ett smidigt förfarande.

Den nya kraftfulla nätdelen på 5A kräver en 24V trafo. Mjukvaran i det nya kortet möjliggör också att köra en Safetel Airborne DC via seriell anslutning, vilket säkrar larmöverföringen över tid. Slutkunden får nu möjlighet att använda en av marknadens mest lättanvända och tydliga manöverpanel med talsyntes.

En extern högtalare kan vid behov anslutas direkt till manöverpanelen för textalad tillkopplingsvarning.



Högtalare Prio
art nr. 12760



Kretskort RS-600
art nr. 12701



Transformator 24 VAC
art nr. 18107



Larmsändare Airborne DC utan kapsling
art nr. 17090

Kundnytta:

LarmNet har 2 olika versioner, där den äldre varianten V1.30 nu börjar gå ur tiden. Den kom 1997 och slutade att tillverkas 2006. Vi har inte längre reservkort och manöverpanelen vi säljer idag är inte kompatibel mot det äldre systemet. Vi erbjuder därför nu ett kostnadseffektivt uppdateringspaket för alla version 1 anläggningar. Där man bara byter ut de delar som behöver bytas ut, de flesta underenheterna är kompatibla och behöver t.e.x inte bytas. Slutkunden får en modernare manöverpanel med ny design och nya funktioner med tal och klar indikering. Underhåll och service blir enklare för er som installatör, liksom handhavande supporten mot era slutkunder. Vi har märkt att installatörer idag får lägga ned mycket tid, som det blir svårt att debitera för när något inte fungerar i en version 1 anläggning. Vi går nu samtidigt ut med ett stöd till er för införsäljning av uppdateringskitet, i form av pdf och ett webinar direkt riktat till en slutkund. Vi har dessutom satt ihop ett stödpaket som riktas till era tekniker där vi tar upp viktig information som rör service, underhåll och konvertering. Även detta i form av pdf och ett webinar.

Uppdatering av centralkort till version 2

Vi rekommenderar starkt att konvertera era version 1 anläggningar till version 2 medan dessa fungerar, för att sedan direkt ta en säkerhetsbackup.

En backup som är inläst ifrån en version 1 central saknar användarkoder och kan inte heller användas direkt vid en konvertering. Data måste i så fall först läsas in i en fungerande V1 central och därifrån in i den så kallade konverteringsmallen. Ett fungerande V1 kort kan i nödfall lånas från oss, för detta ändamål. Kunden riskerar dock att bli utan larm en längre tid innan man får ordning på allt, därför rekommenderar vi att göra en konvertering innan nätdelen i V1 centralen ger upp.

Support och reservdelar för version 1

För att vi ska kunna hjälpa era tekniker på ett bra sätt på supporten måste en LarmNet anläggning idag vara av version 2 typ med 2.118 prom eller senare. Det finns annars risk att få fel svar på frågor. Det finns en rad funktioner som saknas eller fungerar på annat sätt både i version 1 och i tidiga version 2 prom (före 2.118). Vi har idag ingen på Extronic som fullt ut kan supporta detta.

Vi har också märkt att man ibland ersätter en skadad version 1 central med en begagnad version 1 central, istället för att uppdatera. (Detta kan vara ok som en kortvarig nödlösning, men är inget vi supportar) dessa begagnade kort är ofta behäftade med en hel del okända fel.

Backup på programmerad data och koder

Vi vill råda er till att lagra backup på programmeringen för de anläggningar ni sköter. Detta bör göras centralt på en server. Inläsning av data bör göras kontinuerligt i samband med service och underhåll ute på era anläggningar. Vi vill också råda er att spara teknikerkod och er egen användarkod på detta sätt. **Det finns ingen möjlighet att låsa upp en central om ni förlorat koderna, Centralen måste då raderas och programmeras upp på nytt. Detta Kan bli mycket tidsödande om backup saknas och anläggningen är stor.**

Se till att era anläggningar har senaste mjukvaran

Se till att era tekniker har med sig senaste prom av både version 1 och version 2 vid service och underhåll, och passa samtidigt på att uppdatera centralen, det tar bara 5 minuter och det finns ingen risk att programmerad data förloras pga detta.

Senaste prom för version 2 heter 2.130R0E och för version 1 är det V1.30R.

Version 1: Se till att senaste promversionen sitter i, även om vi inte kan supporta V1 systemen, Risk för förlust av programmerad data föreligger vid uppkoppling mot äldre prom. Fel i loggar och larmöverföring föreligger också i äldre prom, vilket kan leda till onödig tid för serviceteknikern. När promet byts till den senaste versionen blir centralen dessutom förberedd för konvertering. Användning av den senaste promversionen (V1.30R) är avgörande för att data ska konverteras ut korrekt vid ett centralbyte.

Version 2: Se till att minst promversion 2.118 (från 2012) eller senare sitter i, för att vi ska kunna supporta er. Risk för förlust av programmerad data vid uppkoppling mot äldre prom föreligger. Prom före 2.118 kan dessutom vara behäftade med andra allvarliga fel. Bland annat kan radering av programmerad data inträffa spontant av okänd orsak i vissa prom.